



< PRESS RELEASE >

報道関係者各位

ジー・プラン株式会社

2012 年 4 月 18 日

「Gポイント」に対する不正アクセスへの対応について

ジー・プラン株式会社(本社:東京都千代田区代表取締役社長 金子 毅 以下「ジー・プラン」)の運営するポイント交換サービス「G ポイント」において、一部会員の ID・パスワードを用いた第三者のなりすましによる不正アクセスがあったことが判明しました。このような事態を発生させたことにより、お客様にご心配とご不便をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

これまでの調査結果および弊社の対応は以下の通りです。

記

【対象サービス】

「G ポイント」

【不正アクセスの状況】

- ・不正にログインされた期間 : 2012 年 4 月 14 日 ~ 4 月 16 日
- ・不正にログインされた ID 数 : 59,044
- ・不正にポイント交換された ID 数 : 442
- ・不正に交換されたポイント数 : 1,521,485 ポイント(1 ポイント=1 円相当)
- ・不正なポイント交換により取得された対象商品 : EC サイトのギフト券

内部の関係者及び外部の第三者が弊社のデータベースにアクセスを行い、ID・パスワードを抜き取った証跡は確認されておりません

不正アクセスが行われた期間において、G ポイントの登録IDには存在しない文字列での大量のアクセスが確認されております

【不正アクセスへの対応】

- ・不正と思われるアクセス監視強化
- ・不正と思われるアクセス元から(IPアドレス)の遮断
- ・G ポイントからのポイント交換サービスの停止(＊)
- ・不正交換を含めた不正ログインの証跡があった会員 ID のログイン停止(＊)

・パスワード変更のお願い

(*)現在停止しているサービスにつきましては安全が確認され次第再開します。

【不正に交換されたポイントへの対応について】

安全が確認され次第、サービスを再開し不正に交換されたポイントを弊社にて復元させていただきます。

警察には相談を行っており、引き続き原因究明と安全対策を講じてまいります。

以上

<お客様からの問い合わせ先>

<https://s.gpoint.co.jp/suptoolf/front/userQuestEntry.do>

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>

ジー・プラン株式会社 担当:鈴木

E-Mail: pr@g-plan.net

【ジー・プラン 会社概要】

社名: ジー・プラン株式会社

本社所在地: 〒101 - 0052 東京都千代田区神田小川町 3-7-1

設立 : 2001年 2月

資本金 : 2億 9600万円

代表者 : 金子 毅

事業内容 : ポイント交換マーケットプレイス「G ポイント」の運営
インセンティブポイント発行サービス「G ポイントギフト」の提供
ターゲティングメール・メールマガジン「G ニュース」の提供